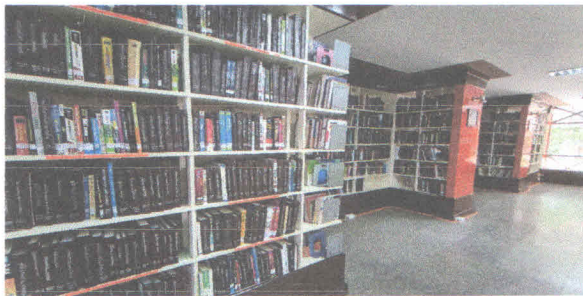
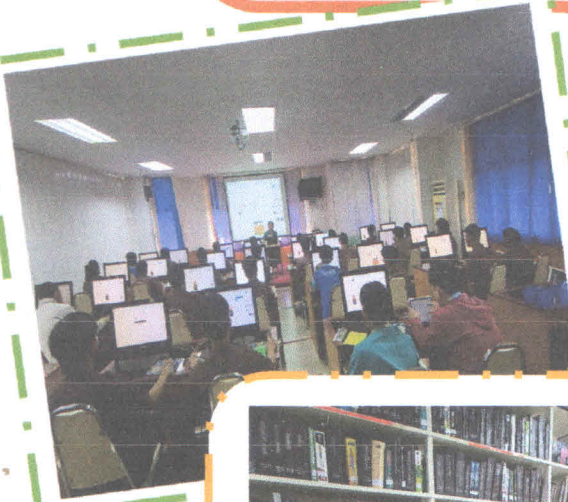




รายงานการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๗

งานวิทยบริการและห้องสมุด



วิทยาลัยเทคนิคยโสธร

สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ๔

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

สถิติการใช้บริการ งานวิทยบริการและห้องสมุด

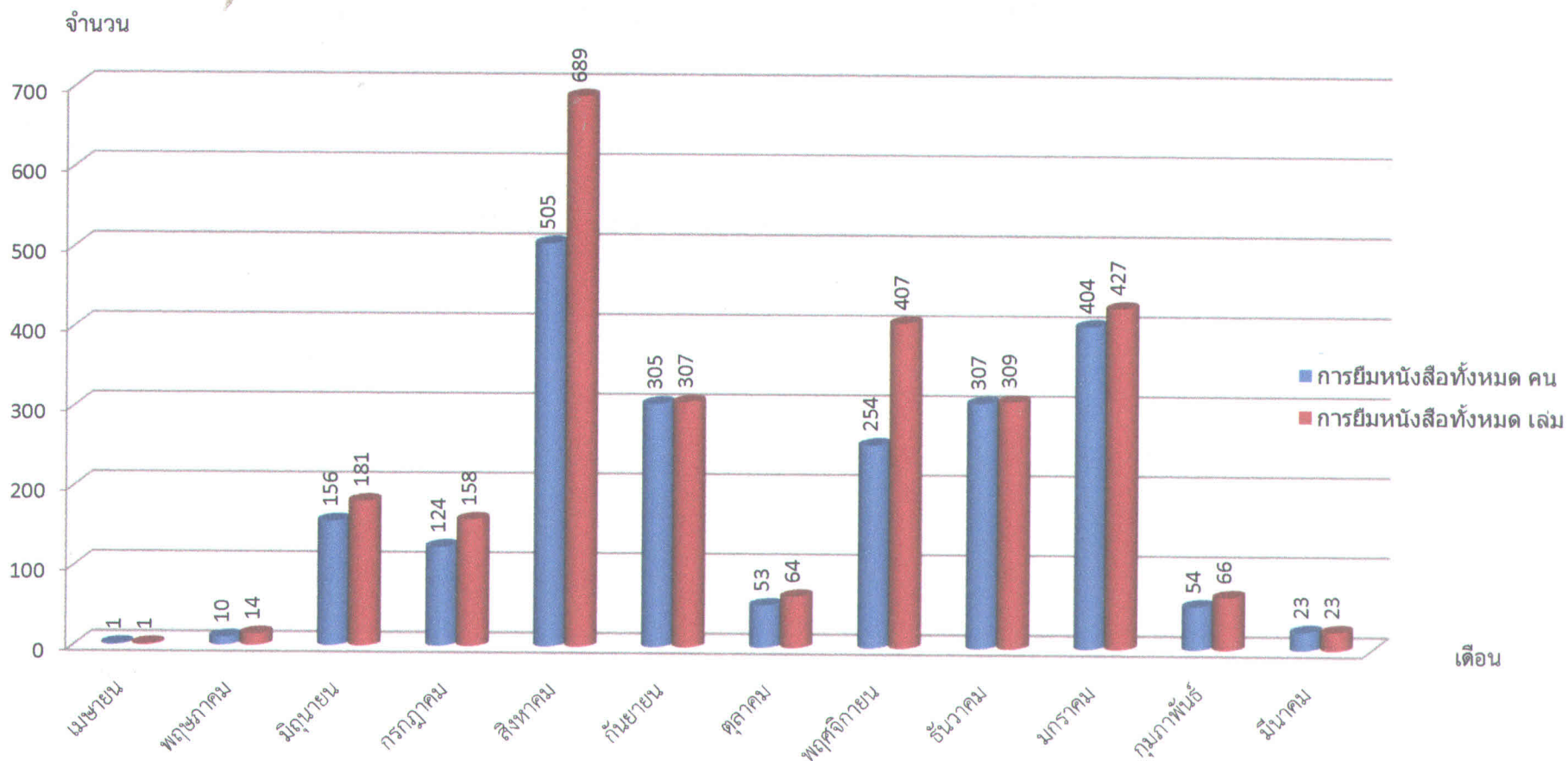
๑. สถิติการเข้าใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด

๒. สถิติการยืมหนังสือ

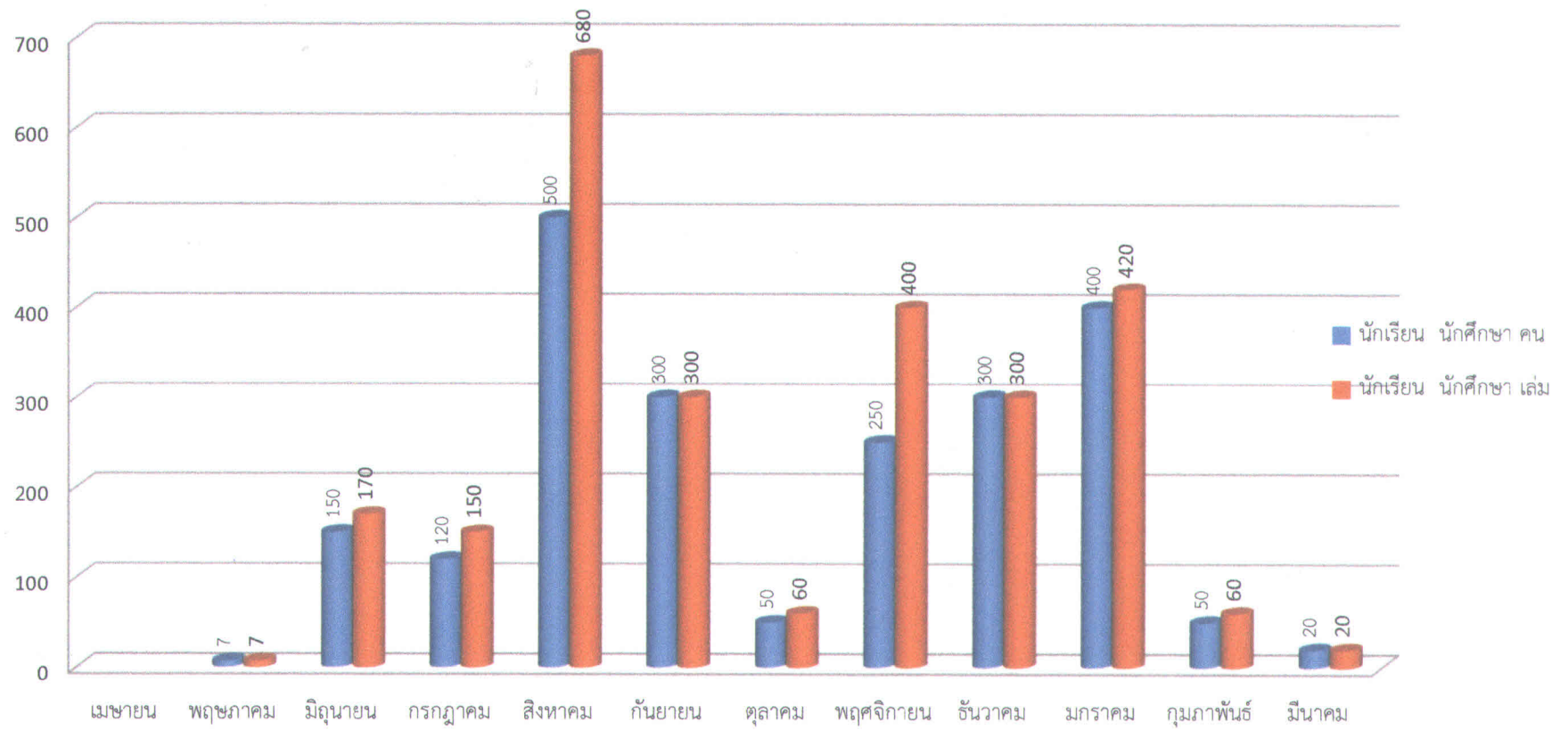
สถิติการเข้าใช้บริการ การยืมหนังสือ ประจำปีการศึกษา 2567

เดือน	ผู้เข้าใช้บริการ (ครั้ง)	การยืมหนังสือทั้งหมด		นักเรียน นักศึกษา		ครู		ครูพิเศษสอน		เจ้าหน้าที่	
		คน	เล่ม	คน	เล่ม	คน	เล่ม	คน	เล่ม	คน	เล่ม
เมษายน	10	1	1							1	1
พฤษภาคม	750	10	14	7	7	1	4	1	2	1	1
มิถุนายน	2,800	156	181	150	170	3	7	2	2	1	2
กรกฎาคม	4,800	124	158	120	150	2	3	1	4	1	1
สิงหาคม	4,300	505	689	500	680	3	5	1	3	1	1
กันยายน	1,867	305	307	300	300	2	2	1	2	2	3
ตุลาคม	1,520	53	64	50	60	1	2	1	1	1	1
พฤศจิกายน	2,768	254	407	250	400	1	1	2	4	1	2
ธันวาคม	3,890	307	309	300	300	2	4	3	3	2	2
มกราคม	4,200	404	427	400	420	2	3	1	2	1	2
กุมภาพันธ์	1,300	54	66	50	60	1	3	1	1	2	2
มีนาคม	600	23	23	20	20	1	1	1	1	1	1
รวม	28,805	2,196	2,646	2,147	2,567	19	35	15	25	15	19

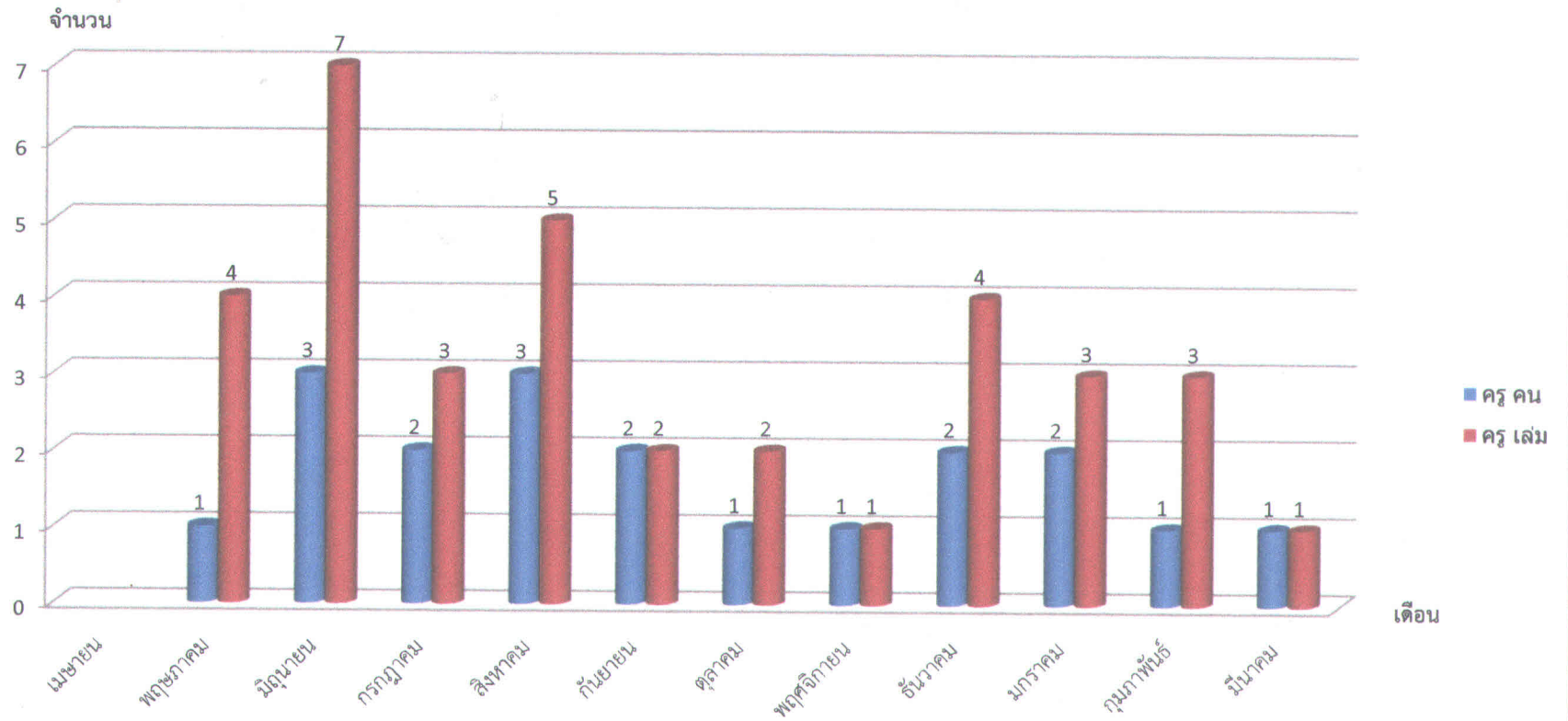
สถิติการยืมหนังสือประจำปีการศึกษา 2567



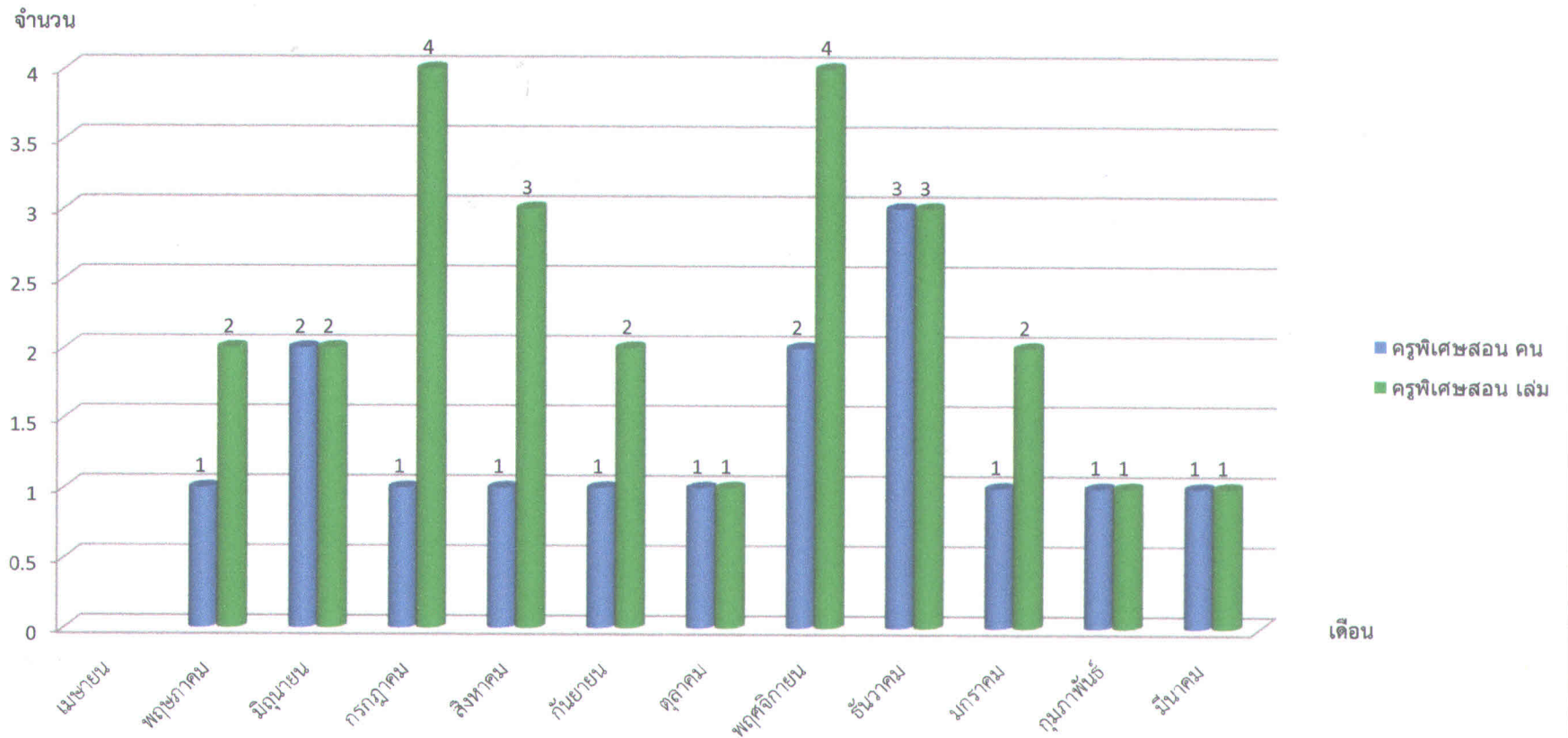
สถิติการยืมหนังสือนักเรียน นักศึกษา ปีการศึกษา 2567



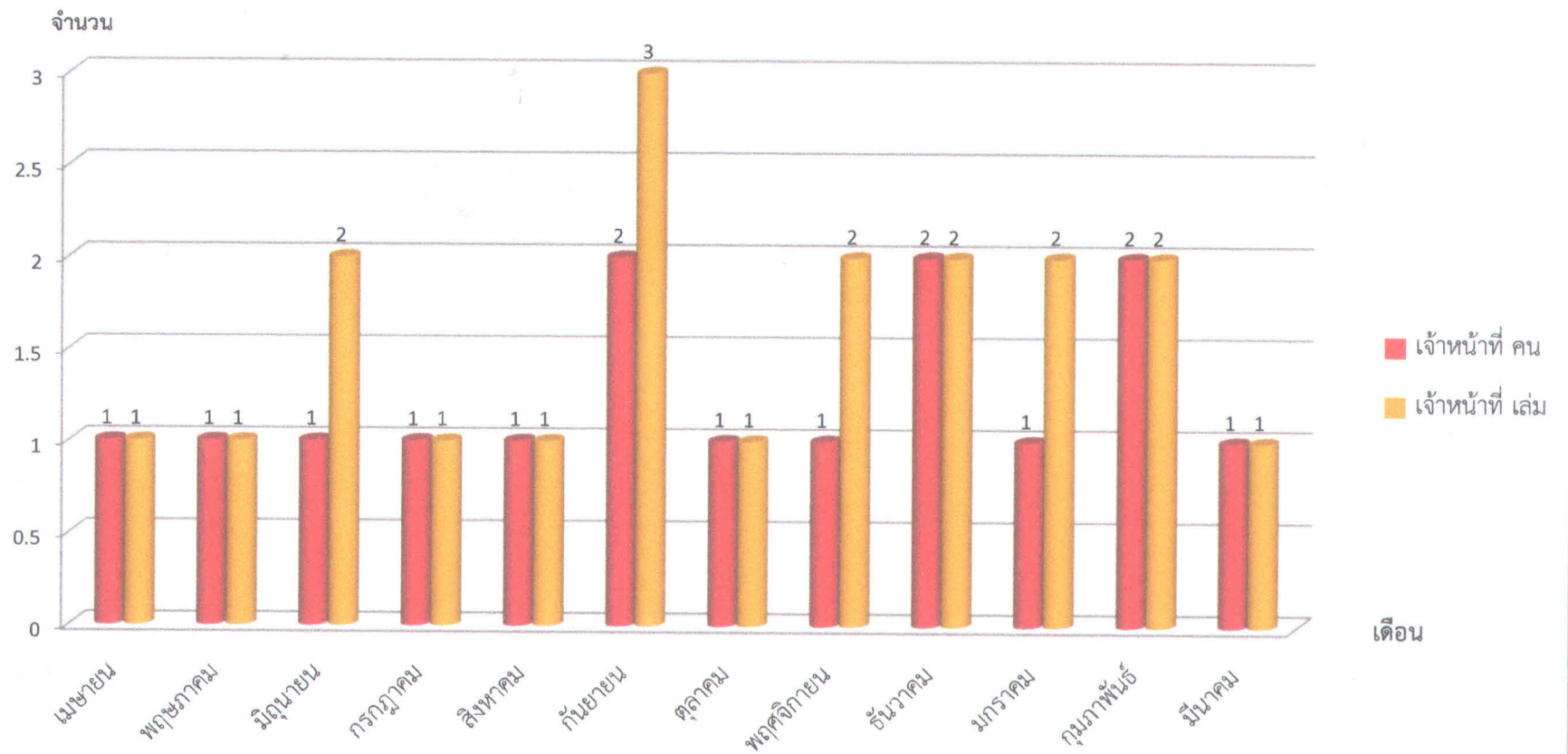
สถิติการยืมหนังสือครู ประจำปีการศึกษา 2567



สถิติการยืมหนังสือครูพิเศษสอน ประจำปีการศึกษา 2567



สถิติการยืมหนังสือเจ้าหน้าที่ ประจำปีการศึกษา 2567



สรุปผลการประเมิน ความพึงพอใจการใช้บริการ

๑. รายงานความพึงพอใจการใช้บริการ งานวิทยบริการและห้องสมุด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....วิทยาลัยเทคนิคยโสธร.....

ที่.....วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘.....

เรื่อง รายงานความพึงพอใจการให้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด ปีการศึกษา ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคยโสธร

ตามที่ งานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยเทคนิคยโสธร เป็นงานที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการเรียนการสอน ของสถานศึกษาในการเสริมสร้างและพัฒนาผู้เรียนตามแนวทางการดำเนินงานของสถานศึกษา ได้จัดทำแบบสอบถามการให้บริการของงาน ฯ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๗ และได้มอบหมายให้ งานวิจัย พัฒนา นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ ทำการประเมินผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ และระดับการศึกษา

ลำดับที่	หัวข้อ	จำนวนคน	ร้อยละ
๑.๑	เพศ		
	๑. ชาย	๑๔๖	๕๓.๗
	๒. หญิง	๑๒๗	๔๖.๓
	รวม	๒๗๓	๑๐๐
๑.๒	สังกัดแผนกวิชา		
	๑. ช่างอุตสาหกรรม	๑๕๗	๕๗.๗
	๒. พาณิชยกรรม	๘๗	๓๒
	๓. คหกรรม	๖	๒.๒
	๔. อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	๑๓	๔.๘
	๕. ภาษาต่างประเทศ	๑๓	๔.๘
	รวม	๒๗๓	๑๐๐

ความหมายของค่าคะแนน

๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง

๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย

๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ตารางที่ ๒ แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	เกณฑ์ การ ประเมิน
		๕	๔	๓	๒	๑					
๑	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	๕๓	๙๐	๑๑๐	๑๓	๖	๒๗๒	๓.๖๓	๗๒.๕๗	๐.๙๒๒๕	มาก
๒	ประสิทธิภาพของระบบ INTERNET	๘๕	๑๐๑	๗๑	๑๐	๕	๒๗๒	๓.๙๒	๗๘.๔๖	๐.๙๓๘๑	มาก
๓	ความพร้อมของอุปกรณ์ในห้องเรียน คอมพิวเตอร์	๘๓	๑๒๐	๕๘	๙	๒	๒๗๒	๔.๐๐	๘๐.๐๗	๐.๘๔๖๗	มาก
๔	การจัดเรียงหนังสือบนชั้นสะดวกในการ ค้นหา	๙๗	๑๑๔	๕๕	๓	๓	๒๗๒	๔.๑๐	๘๑.๙๙	๐.๘๓๒๑	มาก
๕	ระยะเวลาและจำนวนในการให้ยืมหนังสือ ๗ วัน ยืมได้ ๔ เล่ม/คน/ครั้ง	๗๘	๑๑๑	๗๗	๔	๒	๒๗๒	๓.๙๕	๗๙.๐๔	๐.๘๓๒๒	มาก
๖	การบริการตอบคำถามและช่วยแก้ปัญหา ของเจ้าหน้าที่งาน	๑๐๓	๑๐๙	๕๐	๗	๓	๒๗๒	๔.๑๑	๘๒.๒๑	๐.๘๖๗๕	มาก
๗	จำนวนโต๊ะ เก้าอี้ สำหรับนั่งอ่านหนังสือ เพียงพอและเหมาะสม	๑๐๙	๑๐๐	๕๔	๘	๑	๒๗๒	๔.๑๓	๘๒.๖๕	๐.๘๕๕๙	มาก
๘	ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิห้องมี ความเหมาะสม	๙๑	๑๐๗	๖๓	๖	๕	๒๗๒	๔.๐๐	๘๐.๐๗	๐.๙๐๕๔	มาก
๙	การประชาสัมพันธ์ แจ้งข่าวสาร/ ป้าย ประกาศ	๘๙	๙๔	๗๓	๑๒	๔	๒๗๒	๓.๙๓	๗๘.๕๓	๐.๙๔๘๒	มาก
๑๐	ความเหมาะสมของเวลาในการเปิด ให้บริการ	๘๕	๙๘	๗๖	๑๑	๒	๒๗๒	๓.๙๓	๗๘.๖๐	๐.๙๐๒๘	มาก
รวม		๘๗๓	๑๐๔๔	๖๘๗	๘๓	๓๓	๒๗๒๐	๓.๙๗	๗๙.๔๒	๐.๘๘๕๑	มาก

จากตารางที่ ๒ พบว่าความคิดเห็นของผู้เข้าใช้บริการต่าง ๆ ของงานวิทยบริการและห้องสมุด
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๗ ภาพรวมทั้งหมดของกิจกรรมที่ให้บริการ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม
อยู่ในระดับ มาก โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๓.๙๗ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ ๐.๘๘๕๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

วิไลณ อัมมอชฌน

๑. เพื่อโปรดทราบ

๖. เลิศพร อัมมอชฌน วิทยบริการ

นางสาว นิตยา นครราช

หัวหน้างานวิจัย พัฒนา นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์

นางสาว นิตยา นครราช

๙. ๖

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
งานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยเทคนิคยโสธร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๗**

คำชี้แจง

๑. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ในหัวข้อตามรายการแบบสอบถามและช่องระดับความพึงพอใจ
๒. หากมีความคิดเห็นเพิ่มเติมไปจากแบบสอบถามนี้ ขอให้เขียนข้อมูลเพิ่มเติมในข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

๑. ☐ ชาย

๒. ☐ หญิง

สังกัดแผนกวิชา ๑. ☐ ช่างอุตสาหกรรม ๒. ☐ พาณิชยกรรม

๓. ☐ คหกรรม

๔. ☐ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวฯ

๕. ☐ ภาษาต่างประเทศ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ในการให้บริการ

ความหมายของคะแนน ๕ ระดับมากที่สุด ๔ ระดับมาก ๓ ระดับปานกลาง ๒ ระดับน้อย ๑ ระดับน้อยที่สุด

ข้อที่	ความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
	ท่านคิดว่าการบริหารจัดการในเรื่องต่อไปนี้อยู่ในระดับใด					
๑.	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ					
๒.	ประสิทธิภาพของระบบ INTERNET					
๓.	ความพร้อมของอุปกรณ์ในห้องเรียนคอมพิวเตอร์					
๔.	การจัดเรียงหนังสือบนชั้นสะดวกในการค้นหา					
๕.	ระยะเวลาและจำนวนในการให้ยืมหนังสือ ๗ วัน ยืมได้ ๔ เล่ม/คน/ครั้ง					
๖.	การบริการตอบคำถามและช่วยแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่งาน					
๗.	จำนวนโต๊ะ เก้าอี้ สำหรับนั่งอ่านหนังสือเพียงพอและเหมาะสม					
๘.	ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิห้องมีความเหมาะสม					
๙.	การประชาสัมพันธ์ แจ้งข่าวสาร/ บ้ายประกาศ					
๑๐.	ความเหมาะสมของเวลาในการเปิดให้บริการ					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....



ให้บริการนักเรียน - นักศึกษา





หนังสือวิชาการ หนังสือประกอบการเรียนการสอน

